

## Formato de información simplificada

|                        |                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO SINAI SANTA CLARA PROVEEDORA DE SERVICIOS S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | PAQUETE 7 MBPS                                               |
| Folio de inscripción   | 2385293                                                      |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Prepago                               |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                       |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 928 |
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Velocidad de Acceso a Internet      |                                     |                                               |                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| 7                                   | 7                                   | 7                                             | 7                                             |

| Equipos Terminales (Módem)             |     |
|----------------------------------------|-----|
| Número de equipos terminales incluidos | 2   |
| Renta mensual de equipo terminal       | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo    | N/A |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| SI                    | N/A                                 |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones